Процессы обработки персональных данных пользователей 2ГИС в рамках цели –«предоставление продуктов, сервисов пользователям 2ГИС, включая взаимодействие по вопросам предоставления и сопровождения продуктов, сервисов и услуг».

№	Процесс обработки персональных данных	Категории персональных данных	Перечень персональных данных	Способы обработки персональных данных	Срок хранения	Порядок уничтожения персональных данных
1	Идентификация стороны договора между Пользователем и 2ГИС, в том числе при регистрации и/или авторизации посредством сервисов аутентификации третьих лиц (включая Сбер ID)	иные	• имя, фамилия, отчество/никнейм, • дата рождения, • изображение, • номер телефона, • адрес электронной почты, • паспортные данные, платежные данные • данные о бронировании при использовании сервиса 2ГИС – Otello; • имя, фамилия третьих лиц, в интересах которых пользователь осуществляет бронирование в сервисе 2ГИС – Otello (сопровождаемые, сопровождающие лица), возраст несовершеннолетнего сопровождаемого лица; • персональные данные, полученные от сервисов аутентификации третьих лиц (в том числе Сбер ID), в объеме, определяемом правилами соответствующего сервиса; • уникальный идентификатор учетной записи (Sber ID / Sber UUID).	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
2	Аутентификация Пользователя при регистрации в Личном кабинете, в том числе путем совершения звонка на номер телефона Пользователя с целью сообщения проверочного кода	иные	• имя, фамилия/никнейм, • номер телефона, • адрес электронной почты	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
3	Авторизация/аутентификация Пользователя в Сервисах 2ГИС	иные	• имя, фамилия, • номер телефона,	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования	Уничтожение персональных данных, находящихся на

	посредством получения Пользователем SMS-сообщения (Short Message Service, русская транскрипция: «СМС») с проверочным кодом для входа в Сервисы 2ГИС от 2ГИС с помощью оператора связи и/или организаций-посредников в предоставлении услуг по рассылке SMS-сообщений		• адрес электронной почты		аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
4	Предоставление Пользователям услуг с использованием Сервисов 2ГИС и дальнейшего совершенствования Сервисов 2ГИС, разработки новых сервисов и услуг на основе обратной связи/информации от Пользователей	иные	• имя, фамилия, отчество/никнейм, • номер телефона, • адрес электронной почты • геопозиция пользователя (мобильное приложение) • адрес • сведения об автотранспортном средстве пользователя • сведения об оплаченных штрафах Пользователя за нарушения правил дорожного движения, включая сведения об автотранспортном средстве, адрес места нарушения, тип нарушения и координаты камеры / места фиксации нарушения • интересы Пользователя в Сервисах 2ГИС и сведения, используемые для их определения, в том числе сведения о настройках показа интересов Пользователя другим пользователям 2ГИС	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ.	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
5	Реагирование на запросы Пользователей в службу поддержки, информирование Пользователей о возможностях Сервисов 2ГИС, направление запросов, касающихся использования Сервисов 2ГИС	иные	• имя, фамилия, отчество/никнейм, • номер телефона, • адрес электронной почты	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».

6	Формирование профиля Пользователя на основании полученной информации и предоставления соответствующей информации партнерам 2ГИС (владельцы сайтов и приложений, рекламные сети, компании в сфере интернет-бизнеса и/или финансов) для создания рекламных продуктов для отдельных групп пользователей и/или отображения рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах партнеров	иные	• имя, фамилия, отчество/никнейм, • номер телефона, • адрес электронной почты	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
7	Коммуникация с Пользователем в целях налаживания партнерских отношений, ведения переговоров по согласованию условий договоров с Пользователем и/или Клиентом, в чьих интересах он действует, заключения и исполнения таких договоров	иные	• имя, фамилия, отчество, никнейм, • дата рождения, • номер телефона, • адрес электронной почты, • название Клиента, • ИНН Клиента, • должность	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
8	Создание уникального идентификатора Пользователя для возможности определения Пользователя в качестве клиента Банка, Компаний информационного партнерства[1], партнеров Банка[2]; персонализации 2ГИС предложений по продуктам Банка, продуктам Компаний информационного партнерства, партнеров Банка, создания и развития существующих и новых продуктов Банка, продуктов Компаний информационного партнерства, партнеров Банка	иные	• номер телефона, • дата подтверждения номера телефона	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
9	Персонализация предложений от Банка: проведение аналитических,	иные	• хэшированный номер мобильного телефона	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки	Уничтожение персональных данных, находящихся на

[1] Перечень Компаний информационного партнерства: www.sberbank.ru/ru/person/info_partner

[2] Перечень Партнеров Сбербанка: https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid?tab=partners

	статистических, маркетинговых исследований и опросов; определение интересов для формирования персональных предложений; разработка новых сервисов, услуг и продуктов; предварительная оценка условий заключения и исполнения договоров на предоставление услуг.		• хэшированный номер адреса электронной почты, • идентификатор устройства Android, идентификатор устройства IOS, цифровой идентификатор, формируемый в рамках использования Сервиса Сбер ID, • Web-идентификатор; • интересы субъекта, выявленные автоматизированными системами Банка на основании анализа данных; • данные водительского удостоверения, • сведения об автотранспортном средстве		Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
10	Отображение местонахождения, а также данных об уровне заряда телефона пользователя в сервисе 2ГИС доступное для пользователей из категории «друзья» пользователя; с отдельного разрешения пользователя – отображение местонахождения пользователя на интерактивных стендах, на локально проецируемой карте 2ГИС, при проведении публичных мероприятий 2ГИС с участием пользователя.	иные	• изображение пользователя (аватар), • данные об уровне заряда устройства пользователя, • геопозиция пользователя (мобильное приложение) • первые буквы имени и фамилии	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
11	Добавления и/или актуализации информации в Справочнике организаций 2ГИС в отношении Клиента, в интересах которого действует Пользователь, устранения неточностей Сервисов 2ГИС, включая коммуникации с Пользователем в указанных целях	иные	• имя, фамилия, отчество • номер телефона, • адрес электронной почты	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».

12	Информационная /маркетинговая (рекламная) рассылка	иные	• имя, фамилия, отчество, • номер телефона, • адрес электронной почты	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
13	Совершение действий по поиску и привлечению Пользователей с целью принятия решения о возможности предоставления им банковских продуктов и/или небанковских сервисов и других электронных сервисов и услуг партнерами 2ГИС	иные	• имя, фамилия, отчество, • номер телефона, • адрес электронной почты, • название компании	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
14	Хранения номеров телефонов и данных о контактах из контактной (адресной, телефонной) книги устройства Пользователя с целью оповещения (уведомления) Пользователя о том, что кто-либо из его контактов зарегистрировался в Сервисах 2ГИС, а также с целью уведомления контактов из адресной книги Пользователя, которые уже зарегистрированы в Сервисах 2ГИС о том, что Пользователь зарегистрировался в Сервисах 2ГИС	иные	• номер телефона контакта пользователя, • фамилия, имя, отчество (или иное наименование контакта пользователя)	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».

15	Анализ поведения пользователей на сайте	иные	• сведения, собираемые посредством метрических программ	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
16	Хранение номеров телефонов и данных о контактах из контактной (адресной, телефонной) книги устройства Пользователя, чтобы Пользователь имел возможность в сервисе 2ГИС отправить контактам из контактной книги пользователя приглашения присоединиться к «друзьям» пользователя в сервисе 2ГИС	иные	• номер телефона контакта пользователя, • фамилия, имя, отчество (или иное наименование контакта)	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)
17	Проведение акций, иных пользовательских активностей	иные	• ID пользователя в Сервисе 2ГИС; • изображение пользователя (аватар); • фамилия, имя, отчество, никнейм; • изображение (фотоизображение); • данные о регистрации пользователя в социальных сетях; • адрес электронной почты, • номер телефона; • данные документа, удостоверяющего личность Участника Акции: серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование выдавшего органа, код подразделения (для граждан РФ) • дата и место рождения Участника Акции, • ИНН, • данные о количестве шагов пользователя, получаемые с	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)

			его разрешения из приложений и сервисов, отслеживающих физическую активность; • данные об участии в пользовательских активностях: прогресс, результат, достижения, награды, место в рейтинге.			
18	Передача данных осуществляется рекламодателям Сервиса 2ГИС или привлечённым ими рекламным агентствам, с которыми у рекламодателей заключены договоры, с целью оценки эффективности размещения рекламы рекламодателей в Сервисе 2ГИС	иные	• GAID, IDFA; • хэшированный номер мобильного телефона • хэшированный номер адреса электронной почты, • IP-адрес устройства пользователя	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)
19	Показ рекламных материалов при создании пользователем 2ГИС маршрута в навигаторе 2ГИС (при остановке в навигаторе); персонализация предложений.	иные	• GAID, IDFA; • IP-адрес устройства пользователя; • Sber ID	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)
20	Предоставление Пользователям Сервиса 2ГИС доступа к Стримингу единиц Контента с Платформы Звук посредством SDK, интегрированного в Сервис 2ГИС	иные	• номера телефона; • UserID; • AppInstanceId; • Sber ID; • IP-адрес устройства пользователя	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)

21	Подтверждение взаимодействия пользователя 2ГИС, авторизованного посредством Сервиса SberID, с компанией, которая размещена в Сервисе 2ГИС, для последующего подтверждения достоверности отзыва пользователя об этой компании в продукте 2ГИС	иные	• цифровой идентификатор, формируемый в рамках использования Сервиса Сбер ID;	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)