

Процессы обработки персональных данных пользователей 2ГИС в рамках цели –«предоставление продуктов, сервисов пользователям 2ГИС, включая взаимодействие по вопросам предоставления и сопровождения продуктов, сервисов и услуг».

№	Процесс обработки персональных данных	Категории персональных данных	Перечень персональных данных	Способы обработки персональных данных	Срок хранения	Порядок уничтожения персональных данных
1	Идентификация стороны договора между Пользователем и 2ГИС, в том числе при регистрации и/или авторизации посредством сервисов аутентификации третьих лиц (включая Сбер ID)	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, фамилия, отчество/никнейм,</li> <li>• дата рождения,</li> <li>• изображение,</li> <li>• номер телефона,</li> <li>• адрес электронной почты,</li> <li>• паспортные данные, платежные данные</li> <li>• данные о бронировании при использовании сервиса 2ГИС – Otello;</li> <li>• имя, фамилия третьих лиц, в интересах которых пользователь осуществляет бронирование в сервисе 2ГИС – Otello (сопровождаемые, сопровождающие лица), возраст несовершеннолетнего сопровождаемого лица;</li> <li>• персональные данные, полученные от сервисов аутентификации третьих лиц (в том числе Сбер ID), в объеме, определяемом правилами соответствующего сервиса;</li> <li>• уникальный идентификатор учетной записи (Sber ID / Sber UUID).</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
2	Аутентификация Пользователя при регистрации в Личном кабинете, в том числе путем совершения звонка на номер телефона Пользователя с целью сообщения проверочного кода	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, фамилия/никнейм,</li> <li>• номер телефона,</li> <li>• адрес электронной почты</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
3	Авторизация/аутентификация Пользователя в Сервисах 2ГИС	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, фамилия,</li> <li>• номер телефона,</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования	Уничтожение персональных данных, находящихся на

	<p>посредством получения Пользователем SMS-сообщения (Short Message Service, русская транскрипция: «СМС») с проверочным кодом для входа в Сервисы 2ГИС от 2ГИС с помощью оператора связи и/или организаций-посредников в предоставлении услуг по рассылке SMS-сообщений</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>адрес электронной почты</li> </ul>		<p>аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ</p>	<p>машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».</p>
4	<p>Предоставление Пользователям услуг с использованием Сервисов 2ГИС и дальнейшего совершенствования Сервисов 2ГИС, разработки новых сервисов и услуг на основе обратной связи/информации от Пользователей</p>	<p>иные</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>имя, фамилия, отчество/никнейм,</li> <li>номер телефона,</li> <li>адрес электронной почты</li> <li>геопозиция пользователя (мобильное приложение)</li> <li>адрес</li> <li>сведения об автотранспортном средстве пользователя</li> </ul>	<p>автоматизированная и неавтоматизированная обработка</p>	<p>Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ</p>	<p>Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».</p>
5	<p>Реагирование на запросы Пользователей в службу поддержки, информирование Пользователей о возможностях Сервисов 2ГИС, направление запросов, касающихся использования Сервисов 2ГИС</p>	<p>иные</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>имя, фамилия, отчество/никнейм,</li> <li>номер телефона,</li> <li>адрес электронной почты</li> </ul>	<p>автоматизированная и неавтоматизированная обработка</p>	<p>Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ</p>	<p>Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».</p>
6	<p>Формирование профиля Пользователя на основании полученной информации и предоставления соответствующей информации партнерам 2ГИС (владелец сайтов и приложений, рекламные сети, компании в сфере интернет-бизнеса и/или финансов) для создания</p>	<p>иные</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>имя, фамилия, отчество/никнейм,</li> <li>номер телефона,</li> <li>адрес электронной почты</li> </ul>	<p>автоматизированная и неавтоматизированная обработка</p>	<p>Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ</p>	<p>Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных).</p>

	рекламных продуктов для отдельных групп пользователей и/или отображения рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах партнеров					Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
7	Коммуникация с Пользователем в целях налаживания партнерских отношений, ведения переговоров по согласованию условий договоров с Пользователем и/или Клиентом, в чьих интересах он действует, заключения и исполнения таких договоров	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, фамилия, отчество, никнейм,</li> <li>• дата рождения,</li> <li>• номер телефона,</li> <li>• адрес электронной почты,</li> <li>• название Клиента,</li> <li>• ИНН Клиента,</li> <li>• должность</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
8	Создание уникального идентификатора Пользователя для возможности определения Пользователя в качестве клиента Банка, Компаний информационного партнерства <sup>1</sup> , партнеров Банка <sup>2</sup> ; персонализации 2ГИС предложений по продуктам Банка, продуктам Компаний информационного партнерства, партнеров Банка, создания и развития существующих и новых продуктов Банка, продуктов Компаний информационного партнерства, партнеров Банка	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• номер телефона,</li> <li>• дата подтверждения номера телефона</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
9	Персонализация предложений от Банка: проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов; определение интересов для формирования персональных предложений; разработка новых сервисов, услуг и продуктов; предварительная оценка условий заключения и исполнения договоров на предоставление услуг.	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• хэшированный номер мобильного телефона</li> <li>• хэшированный номер адреса электронной почты,</li> <li>• идентификатор устройства Android, идентификатор устройства IOS, цифровой идентификатор, формируемый в рамках использования Сервиса Сбер ID,</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными

<sup>1</sup> Перечень Компаний информационного партнерства: [www.sberbank.ru/ru/person/info\\_partner](http://www.sberbank.ru/ru/person/info_partner)

<sup>2</sup> Перечень Партнеров Сбербанка: [https://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/sberbankid?tab=partners](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid?tab=partners)

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-идентификатор;</li> <li>• интересы субъекта, выявленные автоматизированными системами Банка на основании анализа данных;</li> <li>• данные водительского удостоверения,</li> <li>• сведения об автотранспортном средстве</li> </ul>			данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
10	Отображение местонахождения, а также данных об уровне заряда телефона пользователя в сервисе 2ГИС доступное для пользователей из категории «друзья» пользователя; с отдельного разрешения пользователя – отображение местонахождения пользователя на интерактивных стендах, на локально проецируемой карте 2ГИС, при проведении публичных мероприятий 2ГИС с участием пользователя.	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• изображение пользователя (аватар),</li> <li>• данные об уровне заряда устройства пользователя,</li> <li>• геопозиция пользователя (мобильное приложение)</li> <li>• первые буквы имени и фамилии</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
11	Добавления и/или актуализации информации в Справочнике организаций 2ГИС в отношении Клиента, в интересах которого действует Пользователь, устранения неточностей Сервисов 2ГИС, включая коммуникации с Пользователем в указанных целях	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, фамилия, отчество</li> <li>• номер телефона,</li> <li>• адрес электронной почты</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
12	Информационная /маркетинговая (рекламная) рассылка	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, фамилия, отчество,</li> <li>• номер телефона,</li> <li>• адрес электронной почты</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу

						«Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
13	Совершение действий по поиску и привлечению Пользователей с целью принятия решения о возможности предоставления им банковских продуктов и/или небанковских сервисов и других электронных сервисов и услуг партнерами 2ГИС	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• имя, фамилия, отчество,</li> <li>• номер телефона,</li> <li>• адрес электронной почты,</li> <li>• название компании</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся до достижения целей обработки Персональных данных и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
14	Хранения номеров телефонов и данных о контактах из контактной (адресной, телефонной) книги устройства Пользователя с целью оповещения (уведомления) Пользователя о том, что кто-либо из его контактов зарегистрировался в Сервисах 2ГИС, а также с целью уведомления контактов из адресной книги Пользователя, которые уже зарегистрированы в Сервисах 2ГИС о том, что Пользователь зарегистрировался в Сервисах 2ГИС	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• номер телефона контакта пользователя,</li> <li>• фамилия, имя, отчество (или иное наименование контакта пользователя)</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу «Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
15	Анализ поведения пользователей на сайте	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сведения, собираемые посредством метрических программ</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных). Уничтожение материальных носителей с Персональными данными осуществляется согласно документу

						«Регламент по организации обращения с защищаемыми носителями персональных данных».
16	Хранение номеров телефонов и данных о контактах из контактной (адресной, телефонной) книги устройства Пользователя, чтобы Пользователь имел возможность в сервисе 2ГИС отправить контактам из контактной книги пользователя приглашения присоединиться к «друзьям» пользователя в сервисе 2ГИС	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• номер телефона контакта пользователя,</li> <li>• фамилия, имя, отчество (или иное наименование контакта)</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)
17	Проведение акций	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID пользователя в Сервисе 2ГИС;</li> <li>• изображение пользователя (аватар);</li> <li>• фамилия, имя, отчество, никнейм;</li> <li>• изображение (фотоизображение);</li> <li>• данные о регистрации пользователя в социальных сетях;</li> <li>• адрес электронной почты,</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• данные документа, удостоверяющего личность Участника Акции: серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование выдавшего органа, код подразделения (для граждан РФ)</li> <li>• дата и место рождения Участника Акции</li> <li>• ИНН.</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)

18	Передача данных осуществляется рекламодателям Сервиса 2ГИС или привлечённым ими рекламным агентствам, с которыми у рекламодателей заключены договоры, с целью оценки эффективности размещения рекламы рекламодателей в Сервисе 2ГИС	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>GAID, IDFA;</li> <li>хэшированный номер мобильного телефона</li> <li>хэшированный номер адреса электронной почты,</li> <li>IP-адрес устройства пользователя</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)
19	Показ рекламных материалов при создании пользователем 2ГИС маршрута в навигаторе 2ГИС (при остановке в навигаторе); персонализация предложений.	иные	<ul style="list-style-type: none"> <li>GAID, IDFA;</li> <li>IP-адрес устройства пользователя;</li> <li>Sber ID</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)
20	Предоставление Пользователям Сервиса 2ГИС доступа к Стримингу единиц Контента с Платформы Звук посредством SDK, интегрированного в Сервис 2ГИС		<ul style="list-style-type: none"> <li>номера телефона;</li> <li>UserID;</li> <li>AppInstanceId;</li> <li>Sber ID;</li> <li>IP-адрес устройства пользователя</li> </ul>	автоматизированная и неавтоматизированная обработка	Персональные данные хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ	Уничтожение персональных данных, находящихся на машинных носителях информации, выполняется средствами информационной системы (операционной системы, системы управления базами данных)