

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ 2ГИС ЛОГИСТИКА

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Сервис 2ГИС Логистика (Сервис)** – веб-сайт, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: 2gislogistics.ru, который позволяет в режиме онлайн выполнять расчет автомобильных маршрутов доставки товаров и услуг по заданным параметрам, маршрутов движения курьеров и иных объектов, визуально отображать их, сравнивать эти расчетные маршруты с фактическими, полученными от системы мониторинга GPS, а также осуществлять мониторинг перемещения транспортных средств и курьеров с использованием принадлежащих Заказчику (Пользователю) устройств для отслеживания передвижения, при условии предоставления Исполнителю доступа к указанным данным в своем хранилище Заказчиком (Пользователем) Сервиса;

**Договор** – договор оказания возмездных услуг по предоставлению доступа к Сервису 2ГИС Логистика между Заказчиком и Исполнителем, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном настоящими правилами;

**Пользователь** – лицо, подавшее Исполнителю Заявку на использование Услуг Сервиса на условиях настоящих правил в Тестовом режиме с целью принятия решения о приобретении услуг Сервиса на основании Договора, заключенного с Исполнителем;

**Заказчик** – лицо, являющееся заказчиком Услуг Сервиса на условиях настоящих правил (по заключенному Договору) или намеревающееся им стать (на стадии заключения Договора);

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ДубльГИС» (ОГРН 1045401929847, место нахождения: 630078, г. Новосибирск, пл. Карла Маркса, д. 7, эт. 13);

**Сайт** – интернет-сайт, размещенный в сети Интернет в домене по адресу: 2gislogistics.ru и/или по адресу: logistics.2gis.ru;

**Справочник организаций** - электронный справочник, включающий информацию о наименованиях, местонахождении, телефонах, адресах электронной почты и сайтов, видах производимых и реализуемых товаров (выполняемых работ, оказываемых услуг) и прочие сведения об организациях и индивидуальных предпринимателях, находящихся в пределах определенной территории, а также иных организациях по усмотрению его владельца;

**Срок подключения (Доступа) к Сервису (срок оказания услуг)** – период времени, в течение которого Заказчику (Пользователю) Исполнителем предоставлена фактическая возможность пользоваться услугами Сервиса в соответствии с выбранным тарифом или условиями Тестового режима (предоставлен Доступ к Сервису). Срок подключения (Доступа) к Сервису определяется в календарных месяцах с даты фактического подключения Заказчика (Пользователя) к Сервису до даты прекращения Доступа к Сервису. При предоставлении Доступа к Сервису в соответствии с выбранным тарифом запрашиваемый Заказчиком Срок подключения (Доступа) к Сервису указывается в поданной Исполнителю заявке в календарных месяцах и согласовывается в Счете-оферте, оплаченном при заключении Договора. Срок подключения (Доступа) к Сервису в Тестовом режиме определяется на основании раздела 4 настоящих правил;

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель по заключенному в соответствии с настоящими правилами Договору, а в случаях, когда условия правил распространяются и на Пользователя, также Пользователь и Исполнитель;

**Счет-оферта** – подписываемый Исполнителем и оплачиваемый Заказчиком документ, в котором указываются существенные условия Договора, заключаемого в соответствии с настоящими правилами, включая условия предоставления доступа к Сервису, их стоимость и иные необходимые условия конкретного Договора. До даты размещения текста настоящих правил на Сайте текст настоящих правил прилагается к Счету-оферте и является его неотъемлемой частью;

**Услуги** – услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису 2ГИС Логистика, оказываемые по отдельному Договору в соответствии с условиями настоящих правил;

**Цифровой план** – электронная карта, включающая геоинформационные данные о географических объектах и населенных пунктах в пределах территории, ограниченной определенными географическими координатами;

**Продукты 2ГИС** – Справочники организаций и/или Цифровые планы, которые могут распространяться в виде отдельных экземпляров, требующих установки на аппаратные средства потребителей, или предусматривать предоставление к ним доступа сетевым способом;

**Тестовый режим** – режим использования Сервиса, описанный в разделе 4 настоящих правил, предоставляющий возможность ознакомления Пользователя с функциональными и иными возможностями Сервиса с целью принятия решения о приобретении услуг Сервиса у Исполнителя на основании заключенного Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Предмет заключенного Заказчиком Договора составляют информационные услуги по предоставлению доступа к Сервису **2ГИС Логистика**, согласованные Сторонами в Счете-оферте.

2.2. Под Услугами в настоящих правилах понимается оказание Исполнителем Заказчику следующих услуг:

- доступ к Сервису по уникальному имени и паролю;
- доступ к функциям Сервиса, согласно выбранному тарифу;
- обработка размещенной информации на Сервисе и связанная с ней деятельность;
- предоставление аналитических данных на основе информации, полученной от Заказчика;
- техническое обслуживание и информационная поддержка по вопросам работы Сервиса;
- консультирование Заказчика по вопросам, связанным с работой Сервиса, по онлайн-поддержке, электронной почте, телефону и другим средствам связи со службой технической поддержки;
- возможность получения электронной рассылки на указанный Заказчиком электронный адрес;

2.3. Территория оказания Услуг ограничена территорией Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Кипр и определяется Цифровыми планами и Справочниками организаций городов Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Кипр, включенными в состав Продуктов 2ГИС, а также иными ресурсами, используемыми на законных основаниях при функционировании Сервиса.

2.4. Срок подключения (Доступа) к Сервису, тариф, общая стоимость услуг и иные условия оказания услуг указываются в соответствующем Счете-оферте.

2.5. Оплата Заказчиком Счета-оферты подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Заказчика с настоящими правилами и создает между Заказчиком и Исполнителем Договор на условиях Счета-оферты и настоящих правил.

2.6. **Срок действия Договора** - период времени с момента заключения Сторонами Договора до истечения Срока подключения (Доступа) к Сервису, установленного в соответствующем Счете-оферте.

2.7. На основании настоящих правил Сторонами может быть заключено неограниченное количество Договоров, в том числе с совпадающими полностью или частично Сроками действия.

2.8. Исполнитель посредством возможностей Сервиса оказывает Заказчику исключительно информационные услуги, не является перевозчиком, экспедитором, организатором перевозок, логистическим оператором и т.п.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ**

3.1. Для того, чтобы получить Доступ к Сервису, Заказчику (Пользователю) необходимо оставить заявку на получение Доступа к Сервису на сайте Исполнителя по адресу: <https://account.2gislogistics.ru/#access> либо направить заявку (Приложение к настоящим правилам) на адрес электронной почты Исполнителя: [content@2gis.ru](mailto:content@2gis.ru). Исполнитель заводит логин и временный пароль для Заказчика (Пользователя), о чем уведомляет Заказчика (Пользователя).

При получении доступа к Сервису Заказчик (Пользователь) должен совершить обязательные действия по смене временного пароля на постоянный.

3.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки Исполнитель рассматривает такую заявку и связывается с Заказчиком (Пользователем) для уточнения тех или иных условий. При готовности заключения Договора после уточнения всех условий Исполнитель выставляет Заказчику соответствующий Счет-оферту, который направляется по электронному адресу Заказчика для оплаты.

3.3. При заключении Договора предоставление Исполнителем Доступа к Сервису осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней после поступления от Заказчика на расчетный счет Исполнителя полной стоимости Услуг, предусмотренной в соответствующем Счете-оферте.

3.4. При предоставлении Доступа к Сервису в Тестовом режиме указанный в п. 3.3 срок предоставления Доступа к Сервису может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке не более чем на 5 (пять) рабочих дней.

#### 4. ТЕСТОВЫЙ РЕЖИМ

4.1. Всем желающим ознакомиться с функциональными возможностями Сервиса для принятия решения о заключении с Исполнителем Договора предоставляется возможность подключения и использования Сервиса в Тестовом режиме без взимания платы. Тестовый режим предоставляется на условиях, указанных ниже в настоящем разделе правил.

4.1.1. Пользователю, желающему ознакомиться с функциональными возможностями Сервиса, необходимо подать Исполнителю соответствующую заявку на предоставление Доступа к Сервису.

**4.1.2.** Исполнитель рассматривает заявку Пользователя на использование Сервиса в Тестовом режиме, по итогам рассмотрения заявки Исполнитель предоставляет Пользователю возможность **тестирования Сервиса в следующих режимах:**

- С **1-го по 30-й день** Доступа к Сервису в Тестовом режиме № 1 Пользователю предоставляется возможность ознакомления с функциональными и иными возможностями Сервиса, возможность использовать Сервис по прямому функциональному назначению с целью определения/изучения свойств Услуги.

В указанный период Пользователь вправе принять решение о заключении с Исполнителем Договора в соответствии с выбранным тарифом и условиями настоящих правил, для чего Пользователю необходимо подать Исполнителю соответствующую заявку и оплатить Счет-оферту.

- В случае если **по истечении 30-го календарного дня** со дня предоставления Доступа к Сервису в Тестовом режиме № 1 Пользователь не заключил с Исполнителем Договор в порядке, установленном настоящими правилами, Пользователь автоматически, без каких-либо дополнительных уведомлений со стороны Исполнителя, переключается на Тестовый режим № 2, по которому ему предоставляется возможность тестирования Сервиса в отношении 2 маршрутов до 20 точек в маршруте.

- Если по истечении **60 календарных дней** со дня переключения Пользователя в Тестовый режим № 2 Пользователь не заключил с Исполнителем Договор в порядке, установленном настоящими правилами, логин и пароль Пользователя, используемые для Доступа к Сервису, автоматически, в одностороннем порядке без каких-либо дополнительных уведомлений со стороны Исполнителя, деактивируются, доступ Пользователя к услугам Сервиса прекращается.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что в период тестирования Сервиса на Пользователя распространяются права и обязанности, установленные настоящим правилами, в той мере в которой это не противоречит условиям и существу использования Сервиса в Тестовых режимах, за исключением разделов 5, 7, 8 настоящих правил, которые на Пользователя при тестировании не распространяются. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящих правил, в том числе положения о неразглашении информации, дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для использования Сервиса и заверяет Исполнителя об обстоятельствах, изложенных в разделе 14 правил.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право:

4.3.1. временно либо постоянно в одностороннем порядке прекратить предоставленный Пользователю Доступ к Сервису в Тестовых режимах с одновременной отправкой письменного электронного уведомления Пользователю. При этом моментом прекращения Доступа считается дата направления соответствующего уведомления Пользователю;

4.3.2. изменить либо отменить возможность тестирования Сервиса путем внесения соответствующих изменений в настоящие правила в порядке, установленном разделом 13 правил;

4.3.3. отказать в предоставлении тестового доступа Пользователю, желающему ознакомиться с функциональными возможностями Сервиса без указания причин, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления такому Пользователю.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ

5.1. При предоставлении Доступа к Сервису на основании заключенного Договора Исполнитель обязан:

5.1.1. предоставлять Услуги Заказчику в режиме 24 часа 7 дней в неделю, обеспечивая при этом их качество; обеспечить своевременную и качественную техническую поддержку Сервиса **2ГИС Логистика**;

5.1.2. в случае ошибки или других сбоев в предоставлении Услуг, восстановить работоспособность Сервиса в течение времени, указанного в документе **«КЛАССИФИКАЦИЯ ОШИБОК И СРОКИ ИХ УСТРАНЕНИЯ»** (Приложение к настоящим правилам), с момента получения уведомления об ошибке;

5.1.3. продлить на соответствующий период Срок предоставления Доступа к Сервису в случае, если Услуга была недоступна Заказчику более времени, указанного в документе **«КЛАССИФИКАЦИЯ ОШИБОК И СРОКИ ИХ УСТРАНЕНИЯ»** (Приложение к настоящим правилам), и ошибка в течение данного времени не была устранена Исполнителем.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. не приступать к оказанию Услуг до момента полной оплаты Заказчиком стоимости Услуг по соответствующему Счету-оферте;

5.2.2. привлекать третьих лиц в целях исполнения своих обязательств по заключенному Договору.

5.2.3. расширять и совершенствовать функциональность Сервиса **2ГИС Логистика** на протяжении всего времени действия настоящих правил с привлечением третьих лиц;

5.2.4. в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, вводить новые тарифы и/или отменять

действие старых тарифов;

5.2.5. временно либо полностью прекратить предоставление Услуг Заказчику в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при выявлении действий Заказчика, которые противоречат настоящим правилам. Моментом расторжения Договора и прекращения оказания Услуг считается дата направления соответствующего уведомления Заказчику.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)**

6.1. Заказчик (Пользователь) обязуется:

6.1.1. обеспечить рабочее место (персональный компьютер), с которого осуществляется доступ к Сервису, выход в Интернет на скорости не ниже 1 мбит/с, а также современным веб-браузером (Internet Explorer, Chrome, Fire Fox);

6.1.2. зарегистрироваться на Сайте и предоставить все необходимые запрашиваемые Исполнителем данные, информацию и документы в соответствии с установленным порядком;

6.1.3. знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на Сайте.

6.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Счетом-офертой и настоящими правилами;

6.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по заключенному Договору.

6.4. Заказчику (Пользователю) запрещается:

- разглашать учетные данные;

- использовать Сервис для незаконных целей или с иным нарушением законодательства Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Кипр;

- производить повторную регистрацию на Сайте с целью осуществления попыток несанкционированного Доступа к Сервису.

## **7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ, ОКАЗАННЫХ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Акт оказанных услуг, Счет-фактура или Универсальный передаточный документ далее по тексту «Первичный документ» выставляется Заказчику по окончании каждого отчетного периода и направляется не позднее 7 (семи) рабочих дней с начала месяца, следующего за отчетным периодом.

7.2. Отчетный период по Договору составляет один календарный квартал (далее по тексту «Квартал») и закрывается Первичным документом согласно следующей таблице:

<b>Период оказания Услуг (Квартал)</b>	<b>Дата составления Первичного документа</b>
С 01 января по 31 марта	31 марта
С 01 апреля по 30 июня	30 июня
С 01 июля по 30 сентября	30 сентября
С 01 октября по 31 декабря	31 декабря

Если дата начала оказания Услуг по Договору приходится не на начало Квартала, то первый Первичный документ составляется за период с даты начала оказания Услуг по Договору по дату завершения соответствующего Квартала (либо по дату расторжения Договора).

7.3. Порядок направления Первичных документов:

7.3.1. при указании Заказчиком в поданной Исполнителю заявке на предоставление услуг доступа к Сервису системы электронного документооборота (ЭДО), используемой Исполнителем для обмена документами Заказчику направляются счет-фактура и акт оказанных услуг, составленные и подписанные Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3.2. в остальных случаях Заказчику почтовым отправлением направляется Универсальный передаточный документ (далее по тексту – «УПД»), по форме, рекомендованной Письмом ФНС России от 21.10.2013 №ММВ-20-3/96@, который подписывается Исполнителем в двух экземплярах и направляется Заказчику для подписания в порядке, установленном п. 7.4. настоящих правил.

7.4. При подтверждении оказания услуг документом, указанным в пп. 7.3.2., Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения по почте оригиналов УПД подписать и направить Исполнителю один экземпляр УПД.

7.5. При несогласии Заказчика с содержанием Первичного документа, он имеет право направить Исполнителю письменные возражения по оказанным Услугам. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Первичного документа Исполнителю не поступят возражения по нему, считается, что Исполнитель исполнил свои обязательства в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с условиями заключенного Договора и содержанием Первичного документа.

7.6. По окончании каждого календарного года, в течение которого Заказчику оказывались Услуги на основании Договора(-ов), либо прекращении (расторжении) Договора и не заключении нового Договора, Исполнитель формирует Акт сверки расчетов и направляет его Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней на бумажном носителе в двух экземплярах или в электронной форме по системе ЭДО (при применении Сторонами ЭДО для обмена Первичными документами согласно условий настоящих правил). Заказчик проводит сверку расчетов, подписывает Акт сверки расчетов уполномоченным лицом и возвращает один экземпляр Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения по системе ЭДО, почте или курьером.

7.7. Акт сверки расчетов должен быть подписан руководителем Заказчика, действующим на основании Устава, или доверенным лицом с приложением документа, удостоверяющего право на подписание Акта сверки расчетов.

## **8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПО ДОГОВОРУ**

8.1. За предоставление Доступа к Сервису в каждом отчетном периоде с Заказчика ежемесячно взимается абонентская плата, установленная в соответствии тарифом, выбранным Заказчиком при заключении Договора.

Действующие тарифы публикуются на сайте Исполнителя по адресу: <https://logistics.2gis.ru/>. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика посредством размещения (публикации) на Сайте новых (измененных) Тарифов. Новые Тарифы вступают в силу с момента публикации на Сайте, а в случае наличия у Заказчика предоплаченного доступа к Сервису - с момента окончания предоплаченного периода доступа и заключения с Заказчиком нового Договора/продлении доступа к Сервису на новый срок.

8.2. Стоимость услуг, оказанных Исполнителем в соответствующем Отчетном периоде, определяется как ежемесячная абонентская плата, согласно выбранному Тарифу, умноженная на количество месяцев предоставленного Заказчику Доступа к Сервису в соответствующем Отчетном периоде.

Стоимость услуг, оказанных Исполнителем, устанавливается как плата за предоставление доступа и не зависит от фактического пользования Сервисом со стороны Заказчика. В случае если в каком-либо Отчетном периоде Срок подключения (доступа) к Сервису составлял менее одного календарного месяца, за данный отчетный период взимается полная сумма ежемесячной абонентской платы.

8.3. Общая стоимость Услуг Исполнителя по Договору определяется в соответствии размером ежемесячной абонентской платы, установленной для соответствующего тарифа, выбранного Заказчиком при заключении Договора, а также Сроком подключения (доступа) к Сервису, установленным в соответствующем Счете-оферте.

8.4. Смена тарифа по инициативе Заказчика возможна не ранее следующего отчетного периода.

8.5. Если иной срок оплаты общей стоимости Услуг не согласован Сторонами в соответствующем Счете-оферте, Заказчик производит оплату общей стоимости Услуг в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения по электронной почте скан-копии Счета-оферты.

При этом скан-копия Счета-оферты, а также скан-копии иных документов, направленные Исполнителем с адреса электронной почты, указанного в соответствующем Счете-оферте, действительны до получения Заказчиком оригиналов таких документов.

8.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить указанную в соответствующем Счете-оферте стоимость Услуг, если на момент официального утверждения Исполнителем новых тарифов Заказчик в установленный в настоящем пункте срок не оплатил Услуги по такому Счету-оферте.

8.7. В случае если Услуги не предоставлялись Заказчику более времени, указанного в документе **«КЛАССИФИКАЦИЯ ОШИБОК И СРОКИ ИХ УСТРАНЕНИЯ** (Приложение к настоящим правилам), то Срок подключения (доступа) к Сервису Заказчика продляется на соответствующий период без взимания дополнительной платы.

8.8. Датой оплаты услуг по Договору считается дата поступления денежных средств в соответствующей сумме на расчетный счет Исполнителя, указанный в соответствующем Счете-оферте.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по заключенному Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящих правил.

9.2. За нарушение Заказчиком (Пользователем) обязательств по п. 6.4 настоящих правил Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафной неустойки в размере 30000 (Тридцать тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения.

9.3. Суммы неустойки, а также возмещений и любых компенсаций, установленных настоящими правилами, а также действующим законодательством, подлежат уплате Заказчиком (Пользователем) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем соответствующего счета.

9.4. Уплата любых неустоек в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств, предусмотренных настоящими правилами, не освобождает Сторону от обязанности

надлежащего исполнения таких обязательств.

9.5. Пункты настоящих правил, предусматривающие уплату неустойки, штрафов пени, применяются по требованию Стороны, обладающей правом на их взыскание. Непредъявленные штрафные санкции не начисляются и не уплачиваются.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования (Интернет), посредством которых осуществляется Доступ к Сервису.

9.7. Заказчик (Пользователь) полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

9.8. В ходе предоставления услуг Стороны контактируют между собой посредством телефона, электронной почты, вебинар-комнаты, Skype.

9.9. Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг.

9.10. Исполнитель не несет ответственность за установленные временные либо новые дорожные знаки, не отраженные в Продуктах 2ГИС, за различные дорожные ситуации, возникающие в ходе использования Сервиса, которые Заказчик (Пользователь) обязан урегулировать самостоятельно и за свой счет.

9.11. Заказчик (Пользователь) самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соответствие его деятельности требованиям законодательства, в том числе за соблюдение требований законодательства, предъявляемых к грузам, запрещенным к перевозке тем или иным способом, транспортировке опасных грузов, за соблюдение ограничений на проезд большегрузных автомобилей и внесение соответствующей платы, установленных уполномоченными органами государственной власти, а также за совершение иных действий, находящихся вне контроля Исполнителя.

9.12. В случае если оказание Услуг по Договору повлекло предъявление к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Заказчик (Пользователь) обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий, а также возместить все расходы (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), понесенные Исполнителем вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства в результате оказания Услуг.

9.13. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, война, военные действия, акты или действия государственных органов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

10.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны информировать друг друга не позднее 3 (трех) дней после дня наступления таких обстоятельств, если только они не были общеизвестны для обеих Сторон. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства до момента уведомления.

10.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения Договора на период их действия.

10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев подряд, то любая из Сторон вправе прекратить исполнение обязательств (расторгнуть Договор), предварительно урегулировав все спорные вопросы. Стороны в этом случае создают комиссию для рассмотрения финансовых взаимоотношений, состоящую из равного количества уполномоченных представителей обеих Сторон.

## **11. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

11.1. Под Конфиденциальной информацией понимается любая информация, имеющая потенциальную или действительную коммерческую ценность и представленная одной Стороне (здесь и далее в настоящей статье «Получающая сторона») другой Стороной (здесь и далее в настоящей статье «Раскрывающая сторона») документально (в бумажном, электронном или ином виде), и помеченная «Конфиденциально», в том числе, включая, но не ограничиваясь, научные, деловые и коммерческие данные, ноу-хау, формулы, процессы,

разработки, эскизы, фотографии, планы, рисунки, технические требования, образцы отчетов, модели, списки клиентов, прайс-листы, исследования, полученные данные, компьютерные программы, изобретения, идеи.

11.2. Получающая сторона обязуется не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда Конфиденциальная информация может быть разглашена с предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны. Получающая сторона обязуется ограничить доступ к Конфиденциальной информации, предоставив его сотрудникам, прямо вовлеченным в деятельность Принимающей стороны по исполнению обязательств по настоящему Договору.

11.3. Получающая сторона признает, что обязательства по сохранению конфиденциальности применяются в отношении Конфиденциальной информации, переданной Раскрывающей стороной в связи с исполнением настоящего Договора как до, так и после даты заключения соответствующего Договора.

11.4. При расторжении Договора или по запросу Раскрывающей стороны, Получающая сторона обязуется в кратчайшие сроки вернуть Раскрывающей стороне или уничтожить по требованию Раскрывающей стороны Конфиденциальную информацию, переданную Раскрывающей стороной Получающей стороне.

11.5. Обязательства по сохранению Конфиденциальной информации, изложенные в настоящем разделе, не распространяются на Конфиденциальную информацию, которая:

11.5.1. как может доказать Получающая сторона, была достоянием общественности на момент передачи или стала достоянием общественности не по вине Получающей стороны;

11.5.2. как может доказать Получающая сторона, была известна последней до передачи Раскрывающей стороной;

11.5.3. получена Получающей стороной от третьего лица.

11.6. Информация не должна считаться достоянием общественности, в случае если основной принцип является достоянием общественности или известен Получающей стороне, но особая практика его использования не является достоянием общественности или известной Получающей Стороне.

11.7. Сообщения для средств массовой информации, пресс-релизы, публичные объявления и иные сообщения, касающиеся Договора, могут быть сделаны с предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.8. За разглашение Конфиденциальной информации Сторона, допустившая такое разглашение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия заключенного Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1. Договор может быть изменен по соглашению Сторон (посредством подписания соответствующего соглашения).

12.2. Договор может быть расторгнут досрочно:

12.2.1. по соглашению Сторон;

12.2.2. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

12.2.3. любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке, при этом Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, уведомляет вторую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты такого расторжения.

12.3. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении неустоек, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВИЛ**

13.1. Настоящие правила вступают в силу:

13.1.1. с момента размещения на Сайте <http://law.2gis.ru/logistics-rules> и действуют до момента их отзыва и/или изменения Исполнителем;

13.1.2. до момента размещения Заказчиком настоящих правил на указанном выше Сайте, правила вступают в силу для Заказчика с момента оплаты Заказчиком Счета-оферты, содержащего ссылку на настоящие правила как неотъемлемую часть Счета-оферты.

13.2. Настоящие правила могут быть изменены и/или отозваны в любой момент. Сведения об изменении или отзыве настоящих правил доводятся до Заказчика (Пользователя) посредством размещения (публикации) на Сайте новой редакции настоящих правил либо сообщения об отзыве настоящих правил.

13.3. В случае отзыва настоящих правил или внесения в них изменений, последние вступают в силу с момента размещения сведений об этом на Сайте <http://law.2gis.ru/logistics-rules>, если иной срок вступления их в силу не определен правилами или дополнительно при таком сообщении.

## **14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

14.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:

14.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

14.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

14.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>1</sup>; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

14.2. Положения пункта 14.1 правил распространяются на отношения, возникшие до заключения Договора, но связанные с заключением Договора.

14.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 14.1.1-14.1.3 правил (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>2</sup>.

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

14.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

## 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Договор, его заключение и исполнение, а также предоставление Достапа в Тестовых режимах регулируется настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Споры по настоящим правилам и/или Договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

15.3. Все уведомления и прочие документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящими правилами, должны направляться по адресам, указанным в заявке и Счете-оферте. В случае, если имеются противоречия между адресом электронной почты Заказчика (Пользователя), указанным в заявке, и адресом электронной почты Заказчика (Пользователя), указанным в Счете-оферте, для направления сообщений, уведомлений используется адрес, указанный в Счете-оферте.

15.4. Заказчик (Пользователь) соглашается получать на электронный адрес, указанный в заявке и Счете-оферте информационные электронные сообщения (далее – «Уведомления») на нижеследующих условиях:

15.4.1. Исполнитель вправе направлять Уведомления о ходе исполнения заключенного Договора, его изменении или досрочном прекращении, изменениях в Сервисе, тарифах, настоящих правилах, а также о проводимых Исполнителем и/или партнерами Исполнителя акциях, скидках и/или новых возможностях в

<sup>1</sup> Если иное не следует из других положений Правил, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>2</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.



Продуктах 2ГИС и иные сообщения/уведомления, связанные с использованием Сервиса;

15.4.2. Исполнитель вправе сопровождать Уведомления рекламными сообщениями от третьих лиц.

15.5. Направляя заявку и/или заключая Договор, Заказчик (Пользователь) свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю (ООО «ДубльГИС» (630078, г. Новосибирск, пл. Карла Маркса, д. 7, 13 этаж; ИНН 5405276278) на обработку любых предоставленных персональных данных в целях исполнения Договора, взаимодействия с Заказчиком (Пользователем) после истечения срока действия для осуществления информационных и рекламных рассылок по номеру телефона и/или email, информирования Заказчика (Пользователя) о новинках программных продуктов и/или сервисов 2ГИС, услуг Исполнителя; заключения гражданско-правовых договоров с Исполнителем, в том числе в отношении Программных продуктов 2ГИС, Онлайн-сервисов 2ГИС и иных сервисов и услуг Исполнителя.

Персональные данные включают фамилию, имя, отчество; дату рождения; пол; адрес электронной почты; номер телефона; должность; паспортные данные физического лица, если в качестве Заказчика (Пользователя) выступает физическое лицо.

Обработка включает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие Заказчика (Пользователя) действительно в пределах срока действия Договора и в течение 10 (десяти) лет после прекращения его действия. Согласие может быть отозвано Заказчиком (Пользователем) посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя.

Заказчик (Пользователь) также гарантирует, что до момента передачи Исполнителю персональных данных работников и/или представителей Заказчика (Пользователя) в целях, указанных в настоящем пункте Правил, Заказчик (Пользователь) получил их согласие на срок действия Договора и в течение 10 лет с момента его прекращения на передачу их персональных данных Исполнителю и обработку персональных данных в целях и способами, указанными в настоящем пункте Правил. Об отзыве согласия на обработку персональных данных, указанного в настоящем пункте, каким-либо работником и / или представителем Заказчика (Пользователя), Заказчик (Пользователь) должен незамедлительно уведомить Исполнителя.

Исполнитель при обработке персональных данных согласно настоящему пункту Правил, обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке (конкретный перечень и содержание мер устанавливаются локальными нормативными актами Исполнителя).

15.6. Если какое-то из положений настоящих правил будет признано недействительным, то законность/ действительность его остальных положений от этого не утрачивается.

15.7. Действующая редакция настоящих правил размещена на Сайте в сети Интернет по адресу: <http://law.2gis.ru/logistics-rules>.

Редакция от 29.10.2020 г.

**Приложение  
к Правилам оказания услуг  
по предоставлению доступа к Сервису 2ГИС Логистика**

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Прошу в соответствии с Правилами оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису 2ГИС Логистика предоставить доступ к Сервису на следующих условиях:

1	Заказчик /Пользователь (полное наименование с указанием организационно-правовой формы)	
2	Реквизиты Заказчика/Пользователя (ОГРН, ИНН, Адрес местонахождения (регистрации), Почтовый Адрес, Банковские реквизиты (не указываются Пользователем))	
3	Территория	
4	Выбранный тариф (либо указать «Тестовое подключение»)	
5	Абонентская плата в месяц согласно выбранному тарифу (либо указать «Тестовое подключение»)	
6	Запрашиваемый Срок подключения (Доступа) к Сервису (количество календарных месяцев доступа, включая месяц подключения)	
7	Е-mail для заведения аккаунта для Заказчика	
8	Лица для контакта по техническим вопросам (ФИО, номер телефона, e-mail)	
9	Информация о подключении Заказчика к системе ЭДО (Диадок, СБИС, иное (указать к какой системе подключен))*	
10	Согласен использовать систему ЭДО, указанную в п. 9 настоящей заявки, для обмена документами по Договору*	

**ЗАКАЗЧИК (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ)**

\_\_\_\_\_  
(должность)\*\*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

МП

\* не указываются Пользователем при подключении в Тестовом режиме

\*\* при подписании лицом, действующим по доверенности, к заявке прилагается копия доверенности

## КЛАССИФИКАЦИЯ ОШИБОК И СРОКИ ИХ УСТРАНЕНИЯ

**Блокирующие** – ошибки, из-за которых дальнейшая работа с системой становится невозможной. Срок исправления 1 (один) час.

**Важные** — ошибки, из-за которых система, в целом, работает, но какая-то часть используемого функционала недоступна. Ошибка не мешает сделать основную работу. Срок исправления 24 (двадцать четыре) часа.

**Прочие** — не критичные ошибки, которые создают неудобства, но не мешают работе. Срок исправления от 1 (одной) недели до 1 (одного) месяца.

Время регистрации ошибки фиксируется с момента получения нами ЗАЯВКИ ОБ ОШИБКЕ на электронную почту.

### ЗАЯВКА ОБ ОШИБКЕ

От «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Логин в нашей системе \_\_\_\_\_

2. Источник ошибки (сайт, мобильное приложение, загрузка данных и т.д.)  
\_\_\_\_\_

3. Описание ошибки  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Какие действия привели к возникновению ошибки  
\_\_\_\_\_

5. Снимок экрана с ошибкой  
\_\_\_\_\_

Электронная почта: [content@2gis.ru](mailto:content@2gis.ru)

Создал заявку:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(должность)\* (подпись) (Ф.И.О.)

МП

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 201\_ г.

\* при подписании лицом, действующим по доверенности, к заявке прилагается копия доверенности